



## CONDICIONES DE PEDIDO

### PROCEDIMIENTO DETALLADO PARA LA REALIZACIÓN DE UN PEDIDO:

- Si el cliente acepta el presupuesto, debe remitirlo **firmado** junto con el justificante del ingreso correspondiente a la forma de pago estipulado en el presupuesto por e mail o por fax, **indicando siempre en la transferencia el número de presupuesto.**

**Nº de cuenta bancaria: 0049 1748 38 2010019126.**

- La entrega se efectuará en un plazo de 8 a 10 días aproximadamente contando a partir de que recibamos el presupuesto firmado, los archivos necesarios y justificante de transferencia.

### ENVÍO DE ARCHIVOS:

- Es aconsejable que los artes finales vayan acompañados de un archivo de previsualización en .jpg. El arte final debe de estar en modo CMYK y en uno de los siguientes formatos: .fh, .eps, .ai, .tif, .jpg
- Pueden enviar los archivos por email, correo o por nuestro FTP: <ftp://ac9856:izquierdo@ftp.incografcomunicacion.com>
- Incograf no se responsabiliza:
  - De los colores finales si el cliente no envía una prueba de color o indica claramente los PANTONES usados en el diseño.
  - De posibles cambios que puede haber en el arte final, si no se proporciona una previsualización o prueba de impresión.

### ENVÍO DE PEDIDO:

- La entrega del pedido se realiza a portes debidos (a pagar en destino), o bien por sus medios si lo prefieren.
- Corresponderá al cliente comprobar los productos al recibirlos y tratar cualquier reclamación que fuese oportuna a la recepción de la mercancía con el transportista. La garantía quedará anulada si la mercancía estuviese dañada por: *Transporte inadecuado o golpes, no atenderse a las instrucciones de uso y manejos, tensión de alimentación incorrecta, daños debidos a fenómenos o catástrofes naturales como tormentas, inundaciones, rayos, terremotos, incendios, etc, afecten o no al suministro eléctrico.*

### RECLAMACIONES Y DEVOLUCIONES:

- Cualquier reclamación sobre la mercancía enviada no podrá ser efectuada en un plazo superior a tres días de entrega y los portes serán a cargo del comprador. Esta garantía de devolución no cubre trabajos realizados a medida.

### NOTAS DE INTERÉS:

IVA e impuestos especiales no incluidos. Precios unitarios excepto que se indique lo contrario. Transporte y montaje no incluidos. Gráficas en expositores y displays no incluidas excepto que se indique lo contrario. Todas las medidas de los expositores y displays están en milímetros. El pedido mínimo de displays y expositores para obtener los precios de la web [www.incografdisplay.com](http://www.incografdisplay.com) es de 500€. En caso de no alcanzar este importe, se añadirá un 15% de recargo en los productos de este web.

### LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:

Los precios estipulados en el adjunto presupuesto no son contractuales, por lo que Incograf no se responsabiliza ante errores tipográficos. Las características y la disponibilidad de los productos comercializados pueden variar sin previo aviso.

### FUERZA MAYOR:

Las partes no incurrirán en responsabilidad ante cualquier falta debida a causa mayor. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta el cese del caso de fuerza mayor.

No dude contactar de nuevo con nosotros si tiene cualquier pregunta.

Un cordial saludo,

Avda. Buenos Aires, 8, Nave C (Pol. Ind. Camporosso)  
28806 Alcalá de Henares (Madrid)  
Tel: 91 802 51 37 / Fax:91 802 51 46  
[www.incografdisplay.com](http://www.incografdisplay.com) - [www.incografimagen.com](http://www.incografimagen.com)